



Gestion Marketing

INES.MarketingManager : transformez efficacement vos prospects en affaires !



- **Planifiez** rapidement une action marketing (emailing, phoning, salon...)
- **Analysez** les statistiques de toutes vos campagnes
- **Adaptez** facilement vos messages commerciaux
- **Exploitez** les informations sur vos prospects et clients pour mener de nouvelles actions et signer plus d'affaires

Votre réussite commerciale passe par des actions marketing ciblées. INES.MarketingManager vous permet **d'élaborer**, lancer, suivre et mesurer **l'efficacité** de vos campagnes.

Ainsi, ce module vous offre la possibilité de réaliser une **segmentation et un ciblage** multicritères. Vos campagnes seront créées et planifiées très facilement et vous mesurerez directement le retour sur investissement. Les statistiques et tableaux de bord vous permettront d'analyser plus en détails les résultats obtenus.

INES.MarketingManager, c'est le moyen simple et efficace de transformer vos prospects en affaires !

LES FONCTIONNALITES

Suspect

- Ciblage
- Emailing - SMS
- Mailing
- Tracking

Prospect

- Phoning
- Qualification
- Suivi des échanges
- Suivi des rappels

Analyse

- Statistiques (ouverture, clics, réponses...)
- Suivi budgétaire
- ROI et liens avec vos affaires

LES RESSOURCES CONCERNEES

Equipes marketing

- Gagner en réactivité
- Mener des campagnes multicanaux
- Développer la notoriété de l'entreprise
- Identifier plus de projets

Responsables commerciaux et dirigeants

- Piloter l'activité de vos équipes
- Traiter l'ensemble des demandes
- Affecter les ressources en fonction des priorités et potentiels

Les centres d'appel internes et prestataires

- Faciliter le quotidien de vos équipes
- Disposer d'états de synthèse
- Respecter vos engagements de résultats et de qualité

LES CARACTERISTIQUES D'INES

- Déploiement rapide
- Simplicité de prise en main
- Accès depuis tout terminal mobile (smartphone, Blackberry, iPhone...)

- Accès universel via un navigateur web
- Synchronisation avec Microsoft Outlook et Lotus Notes

Découvrez aussi :

- INES.ContactManager
- INES.SalesForce
- INES.CustomerService
- INES.e-Business Suite