



# Couverture fonctionnelle des solutions INES

Module INES "OnDemand"	INES ContactManager	INES SalesForce	INES MarketingManager	INES CustomerService	INES CRM Suite	INES E-business Suite	INES Suite
■ Gestion des contacts et des sociétés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
■ Gestion des événements (compte-rendus, tâches, e-mails)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
■ Gestion des agendas partagés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
■ Gestion de documents et modèles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
■ Gestion des affaires, objectifs de ventes, prévisions et suivi		✓			✓	✓	✓
■ Gestion des devis et base articles		✓			✓	✓	✓
■ Gestion des contrats		✓		✓	✓	✓	✓
■ Gestion des opérations Marketing (e-mailing, Tele marketing)			✓		✓		✓
■ Gestion du service clients				✓	✓		✓
■ Gestion des commandes, des livraisons, des stocks et des achats						✓	✓
■ Gestion de la facturation et des encaissements						✓	✓
■ Gestion de la Trésorerie et comptes de résultat prévisionnels						✓	✓
■ Gestion du temps et gestion des notes de frais		€	€	€	✓	✓	✓
■ Outil de reporting avancé + tableaux de bord personnalisés					✓	✓	✓
■ Synchronisation Microsoft Outlook	€	€	€	€	✓	✓	✓
■ Stockage inclus Mb/utilisateur	100	100	100	100	100	100	100
■ Version Mobile/PDA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓